



If you have any questions or need additional information, please visit www.conroeisd.net/departments/transportation or contact us at 936.709.7940

July 7, 2021

Dear Conroe ISD Parent/Guardian:

As we prepare for the start of In-Person Instruction for the 2021-22 school year, please allow me to briefly address some of the most frequently asked questions regarding school bus transportation.

How do I know if my child is eligible to ride the bus? Students who live more than one mile from school and students who live near identified hazardous roads, such as a highway, are eligible for transportation. When you register your child for transportation, the system will automatically assign a stop unless the physical home address is outside the walk-to-stop parameters. If you are able to transport your child and do not need bus service, please visit <https://www.conroeisd.net/transportation/>, select **“Register for Transportation”** and click ‘No’.

How do I register my child for transportation? Students who were registered for transportation last year are automatically registered to ride the bus unless there was a change in their physical home address or they now attend a school that is within one mile. Students who are new to the District or new bus riders must register in order to be assigned to a bus. You may register your child for transportation services or look up bus stop information by visiting our website at www.conroeisd.net/departments/transportation. Click on the **“Register for Transportation”** to register your child. To look up your child’s bus click on the **“What bus do I ride?”** link. On the Transportation page, follow the instructions in the section for **“What bus do I ride?”** Please allow 48 hours after completing the registration process for a bus to be scheduled.

How do I know which bus my child will ride and the location of the stop? After you register your child for school and bus service, please go to the Transportation Portal link at routeinfo.conroeisd.net to find the latest route information. We will also send an email and phone message about logging into the Transportation Portal link to find the most up-to-date route information. Please note that for safety reasons stops are not placed on dead-end streets, cul-de-sacs, or dirt roads. For walk-to-stop distances and information about stop locations, please visit www.conroeisd.net/departments/transportation/. Remember, all pre-kindergarten and kindergarten students must be met at the bus stop by a parent, guardian, or designated individual named on the Transportation Supervision Waiver Form. For concerns regarding stops, please visit the Transportation Portal or call 936-709-7940. If you are not able to reach us, please leave a message. You can also email us through the contact form located on our website.

What should I expect during the first few days of bus service? Expect some delays and things to not run like clockwork for the first couple of days. In addition to new students registering for transportation at the start of the year, we have students that were Remote/Online going back to In-Person instruction this year. Traffic is also heavier; drivers are learning new routes; and students are learning procedures and routines for loading and unloading their buses. Please note that route adjustments are made during the first few weeks of school and throughout the year due to changes in ridership. We ask in advance for your patience and understanding and for you to register for transportation early.

My child needs special accommodations to be transported. How do I arrange that? Students with disabilities who are eligible according to their Individual Education Plan (IEP) will receive special transportation. Please contact your child’s campus in order to request special transportation services.

The Transportation Department website contains valuable safety information for your child about bus safety. Please keep our children safe by stopping for buses that are loading or unloading.

We would like to thank you for your support and cooperation this school year. This year has already presented many unique and unprecedented challenges that we are committed to addressing. Transportation continues to promote safety by providing additional training for all of our employees, as well as PPE (masks, face shields, gloves), paper towels, and bottles of hand sanitizer and disinfectant spray for use on their buses. We look forward to serving you as safely and efficiently as possible. Please don’t hesitate to give us a call if you have any questions or concerns.

Sincerely,

Sam Davila
Director of Transportation

The Conroe Independent School District (District) as an equal opportunity educational provider and employer does not discriminate on the basis of race, color, national origin, sex, religion, age, or disability in educational programs or activities that it operates or in employment matters. The District is required by Title VI and Title VII of the Civil Rights Act of 1964, as amended, Title IX of the Education Amendments of 1972, the Age Discrimination Act of 1975, as amended, Section 504 of the Act of 1973, the Americans with Disabilities Act, as well as Board policy not to discriminate in such a manner. For information about Title IX rights or Section 504/ADA rights, contact the Title IX Coordinator or the Section 504/ADA coordinator at 3205 W. Davis, Conroe, TX 77304; (936) 709-7752.Rehabilitation



Si tiene preguntas o necesita información adicional,
visite nuestro portal:

<http://www.conroeisd.net/departament/transportation>
o llámenos al
936.709.7940

7 de julio del 2021

Estimados padres de familia de CISD:

A medida que nos preparamos para el comienzo del año escolar 2021-22, permítame que brevemente me dirija a algunas de las preguntas más frecuentes.

¿Cómo sé si mi hijo(a) podrá contar con el servicio de transporte en autobús? Los estudiantes que viven a más de una milla de la escuela o cerca de caminos que presentan riesgos tales como autopistas podrán recibir el servicio de transporte escolar. Cuando usted solicite el servicio, el sistema asignará la parada de autobús automáticamente a menos que viva fuera de los parámetros de la parada del autobús. Si puede transportar a su hijo y no necesita el servicio de autobús, visite <https://www.conroeisd.net/transportation/>, seleccione "Registrarse para transporte" y haga clic en "No".

¿Cómo registro a mi hijo(a) para el servicio de transporte? Los estudiantes que se registraron el año pasado quedan automáticamente registrados para utilizar el transporte escolar, a menos que su dirección física haya cambiado o se hayan cambiado a una escuela que esté a una milla de la casa. Los estudiantes nuevos en el distrito escolar o que son nuevos usuarios del transporte escolar deberán registrarse para que se les asigne un autobús escolar. Usted puede registrar a su hijo para que reciba el servicio de transporte o puede buscar información sobre las paradas del autobús en nuestro portal www.conroeisd.net. Seleccione la pestaña "Parents/Students" (Padres/Estudiantes) en la parte superior y seleccione "Transportation" (Transporte) en las lista. En la página de Transporte siga las instrucciones de la sección "What bus do I ride?" (¿En cuál autobús viajo?). El autobús será asignado 48 horas después del registro. Si necesita registrar a su hijo(a) escoja la pestaña "Register for Transportation" (Registrarse para el Transporte) y siga las instrucciones. Por favor, espere 48 horas después de completar el proceso de registro para que se le asigne un autobús a su hijo(a).

¿Cómo sé en qué autobús va a viajar mi hijo(a) y la ubicación de la parada de autobús? Una vez que se inscriba en la escuela y en el servicio de autobuses, usted podrá entrar a "Transportation Portal" ("Portal de transporte") en routeinfo.conroeisd.net donde encontrará la información actualizada sobre rutas. También enviaremos un correo electrónico y un mensaje telefónico para recordarles que consulten "Transportation Portal" ("Portal de transporte") donde tendrán la información actualizada para el primer día de clases. Como norma de seguridad, nuestras paradas no se ubicarán en calles o callejones sin salida o caminos de tierra. Para las distancias hacia las paradas e información acerca de las ubicaciones de las paradas, consulte nuestro portal www.conroeisd.net/departament/transportation/. Recuerde que todos los estudiantes de pre-kínder y kínder solamente se podrán bajar del autobús si el padre, el tutor o la persona autorizada en el formulario de Exención de Supervisión de Transporte (*Transportation Supervision Waiver Form*) está presente en la parada del autobús. Si tiene preguntas sobre dónde para el autobús, consulte el enlace "Transportation Portal" ("Portal de transporte") o llame al 936-709-7940. En caso de no localizarnos, por favor deje su mensaje. También puede enviarnos un correo electrónico a través de la forma de contacto que se encuentra en nuestro sitio de web.

¿Qué debo de esperar durante los primeros días de clases? Algunos retrasos y confusión son comunes durante los primeros días de clases. Además de los estudiantes nuevos que se inscriben para el transporte al comienzo del año, tenemos estudiantes que estaban en remoto / en línea volviendo a la instrucción en persona este año. El tráfico es más pesado, los operadores están aprendiendo rutas nuevas y los estudiantes tienen que aprender los procedimientos para el ascenso y descenso de los autobuses. Por favor tenga en cuenta que los ajustes a las rutas se llevan a cabo durante las primeras semanas de clases y durante el año debido a cambios en el número de usuarios. Le agradecemos de antemano su paciencia y comprensión, también le pedimos que complete su forma de registro lo mas pronto posible para solicitar el servicio de transporte.

Mi hijo necesita servicio de transporte especial. ¿Cómo hago los arreglos necesarios? Los estudiantes que tienen alguna discapacidad y que pueden recibir el servicio de transporte según lo que establezca su Plan de Educación Individual (IEP, por sus siglas en inglés) recibirán servicio de transporte especial. Por favor comuníquese con la escuela de su hijo para solicitar servicios de transporte especial.

El portal del Departamento de Transporte contiene información de seguridad valiosa que le enseña a su hijo(a) sobre la seguridad en el autobús. Ayúdenos a que nuestros estudiantes tengan un viaje seguro deteniendo su vehículo cuando se acerque a un autobús que esté subiendo o bajando pasaje.

Nos gustaría agradecerle su apoyo y cooperación este año escolar. Este año ya ha presentado muchos desafíos únicos y sin precedentes que estamos comprometidos a superar. El departamento de transporte continúa promoviendo la seguridad al brindar entrenamiento adicional para todos nuestros empleados, así como PPE (máscaras, protectores faciales, guantes), toallas de papel y botellas. Esperamos poder servirle de la manera más segura y eficiente posible. No dude en llamarnos si tiene alguna pregunta o inquietud.

Atentamente,

Sam Davila
Director de Transporte

El Distrito Escolar Independiente de Conroe (Distrito) es un proveedor y empleador educativo que brinda oportunidades por igual sin discriminar por motivos de raza, color, origen nacional, sexo, religión, edad o discapacidad, de los programas o actividades educativas que lleva a cabo en materia ~~laboral~~ El Distrito está obligado a no discriminar por los motivos anteriores según lo establece el Título VI y Título VII del Acta de Derechos Civiles de 1964, según enmiendas, el Título IX de las Enmiendas Educativas de 1972, el Acta de Discriminación por Edad de 1975, según enmiendas, la Sección 504 del Acta de Rehabilitación de 1973, el Acta de Norteamericanos con Discapacidades, así como las políticas del Consejo. Para información sobre los C S ó 504/ ADA, favor de ponerse en contacto con el Coordinador de Título IX o de la Sección 504/ADA en el 3205 W. Davis, Conroe, TX, 77304: al (936) 709-7752.