made available through aetna®

CONROE INDEPENDENT SCHOOL DISTRICT

TELADOC®

Preguntas más frecuentes sobre pediatría

¿Qué es Teladoc®?
Teladoc es el primer y más grande prestador de servicios de consultas médicas de telesalud en los Estados Unidos, le brinda a los socios acceso a la atención médica de calidad las 24 horas, los 7 días de la semana y los 365 días del año a través de consultas telefónicas y por video.

¿Quiénes son los médicos de Teladoc?
Los médicos de Teladoc son profesionales acreditados en Medicina Interna, Medicina Familiar o Pediatría en los EE. UU. Poseen una experiencia promedio en la medicina de 20 años, son profesionales certificados en su estado e incorporan a Teladoc en su práctica diaria como un modo de brindar a las personas acceso conveniente a la atención médica de calidad.

¿Teladoc reemplaza al pediatra de mi hijo/del menor?
No. Teladoc no reemplaza al pediatra o médico de atención primaria de ningún socio, independientemente de la edad. Teladoc brinda consultas médicas cuando su médico no está disponible. Usted debe utilizar a Teladoc cuando necesite atención inmediata para cuestiones médicas que no sean de emergencia. Es una forma conveniente y económica de visitas de emergencia y de atención urgente.

¿En cualquier momento, tiene el mismo valor la tarifa de la consulta?
Sí. Teladoc cobra una tarifa fija por consulta.

¿Existe un formulario de historia clínica diferente para niños?
Sí, se debe completar una historia clínica pediátrica para todos los niños menores de 7 años de edad.

¿Cómo solicito una consulta para hablar con un médico?
Visite el sitio web de Teladoc, ingrese a su cuenta y haga clic en "Request a Consult". También puede llamar a Teladoc para solicitar una consulta por teléfono.

¿Qué edades están cubiertas por la red pediátrica de Teladoc?
Teladoc brinda atención de calidad a todos los socios de cualquier edad.

¿Quién puede solicitar una consulta para un niño?
El padre o madre, tutor u otorgante de consentimiento médico autorizado deben solicitar una consulta para el niño o menor. Las personas a cargo menores de 18 años no pueden solicitar directamente una consulta.

¿Qué es un otorgante de consentimiento médico autorizado?
Un otorgante de consentimiento médico autorizado es una persona que el padre o tutor ha asignado previamente para que hable con el médico en nombre del niño y en ausencia de los padres o tutores. El otorgante de consentimiento médico autorizado debe ser nombrado por el padre o tutor antes de cualquier consulta.

¿Cómo se asigna un otorgante de consentimiento médico autorizado?
Ingrese a su cuenta y haga clic en "My Family" o puede llamar a Teladoc.

¿El niño interactuará o hablará directamente con el médico?
El nivel de participación del niño queda a criterio del médico. Sin embargo, el niño debe estar presente durante la consulta. En todos los casos, el médico hablará directamente con el padre, el tutor o el otorgante de consentimiento médico autorizado.

¿Qué ha puesto en práctica Teladoc para garantizar la seguridad médica de los niños?
Teladoc mantiene un estándar de servicio de excelencia a través de los programas de control de calidad para todas las consultas, independientemente de la edad. Esto incluye la red pediátrica, utilizando los protocolos de atención pediátrica telefónica de Barton D. Schmitt recomendados por la Academia Americana de Pediatría.

¿Enviará Teladoc información sobre la consulta al pediatra o médico de atención primaria?
Debido a las pautas federales de la HIPAA, el padre o tutor debe autorizar a Teladoc para que presente toda la información médica al pediatra o al médico de atención primaria.

¡Hable con un médico en cualquier momento para $40 o menos!

Teladoc.com/Aetna

1-855-Teladoc (835-2362)

Facebook.com/Teladoc

Teladoc.com/mobile

© 2017 Teladoc, Inc. Todos los derechos reservados. Teladoc y el logotipo de Teladoc son marcas de Teladoc, Inc. y no pueden ser utilizados sin permiso por escrito. Teladoc no sustituye al médico de atención primaria. Teladoc no garantiza que una receta se escribe. Teladoc opera sujeta a la regulación estatal y pueden no estar disponibles en ciertos estados. Teladoc no prescribir sustancias controladas DEA, las drogas no terapéuticas y algunos otros medicamentos que pueden ser perjudiciales debido a su potencial de abuso. Médicos Teladoc reservamos el derecho de negar la atención por el mal uso potencial de los servicios.
© 2017 Teladoc, Inc. All rights reserved. Teladoc and the Teladoc logo are registered trademarks of Teladoc, Inc. and may not be used without written permission. Teladoc is not available to all members and operates subject to state regulation. Teladoc and Teladoc physicians are independent contractors and are neither agents nor employees of Aetna or plans administered by Aetna. For complete description of the limitations of Teladoc services, visit Teladoc.com/Aetna.

10S-105A
1014